

Ricorrente

Procedura **GC - Gestione clienti** N. 27 del **10-05-2023**
"Chiarimenti relativi all'attivazione dei servizi erogati tramite Piattaforma Notifiche Digitali (PND)"

Inserito da: **Botticelli Alessio**

Descrizione

Argomento: **PNRR**
Tipo ricorrente: **Consulenza**
Destinatari:

Versione:
Tipo testo ricorrente: **Chiarimenti**
Web: **Sì**

Data ultima modifica: **29-11-2023**

Effettuata dall'operatore: **Sonaglia Monica**

Dati I.I.

I.I. collegata 0	Stato I.I.	Versione aggiornamento in cui è inclusa
-------------------------	------------	-----------------------------------------

Ricorrenza

Da telefonate: 0	Da problemi: 228	Totale: 228
-------------------------	-------------------------	--------------------

Testo del ricorrente

Chiarimenti:

Per poter attivare i servizi candidati, gli Enti interessati, devono procedere autonomamente all'onboarding su PND e PDND, seguendo le istruzioni fornite da PagoPa e riportate nel seguente link:

<https://docs.pagopa.it/area-riservata-enti-piattaforma-notifiche/area-riservata-enti-piattaforma-notifiche/area-riservata>

L'onboarding ha lo scopo di permettere l'accesso all'Area Riservata, così da poter attivare i servizi di notifica. Una volta completate le operazioni indicate nel link riportato sopra e ottenuto l'accesso all'Area Riservata, sarà possibile procedere alla configurazione degli Utenti e dei Gruppi.

Per qualsiasi chiarimento in merito ai parametri da inserire, Vi consigliamo di contattare il servizio Assistenza del portale Area Riservata di PagoPA, disponibile nel seguente link:

<https://docs.pagopa.it/area-riservata-enti-piattaforma-notifiche/area-riservata-enti-piattaforma-notifiche/assistenza>

Per velocizzare le operazioni, si raccomanda di seguire tutti i passaggi e completare l'onboarding e la configurazione degli Utenti e dei Gruppi.

N.B. L'Ente dovrà individuare un operatore che in fase di asseverazione, si occuperà di gestire le notifiche, in quanto dovrà essere in possesso necessariamente di un indirizzo pec o email da poter inserire in piattaforma.

Si consiglia di tenere in considerazione la proroga della scadenza, disponibile all'interno dell'area riservata del portale PADigitale2026, onde evitare di superare la data di scadenza prevista per la propria candidatura.

Per avere maggiori informazioni in merito alla soluzione messa a disposizione da Halley Informatica, è a disposizione un webinar dedicato alla PND, accessibile dalla sezione "Videocorsi" nei banner delle procedure interessate.