

## Verifica Onboarding

Per verificare che le operazioni di onboarding siano andate a buon fine è necessario:

- Collegarsi alla piattaforma <https://selfcare.pagopa.it/auth/login>
- Accedere con lo SPID o la CIE dell'operatore comunale (o il Sindaco, Segretario ecc...) che si è registrato come *amministratore* della piattaforma
- Accedere all'area riservata dell'ente
- Verificare che alla voce "prodotti attivi" siano attivi:
  - ✓ Interoperabilità (oppure Interoperabilità collaudo)
  - ✓ SEND - Servizio Notifiche Digitali

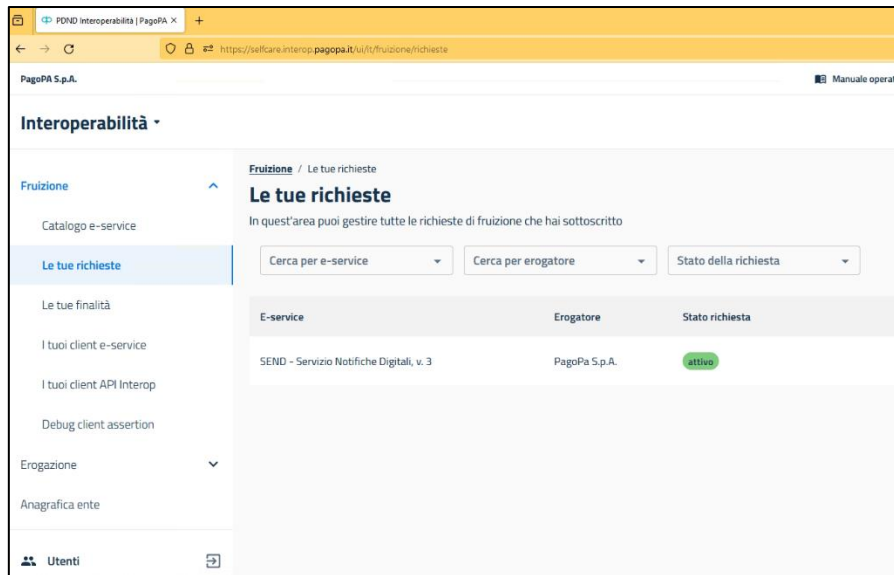
The screenshot shows the 'Area Riservata' dashboard. On the left is a navigation menu with 'Panoramica', 'Utenti', and 'Gruppi'. The main content area is titled 'Panoramica' and contains a 'Comune di' section with a table of data. Below this is a 'Prodotti attivi' section with two product cards: 'Interoperabilità' and 'SEND - Servizio Notifiche Digitali'. A red arrow points to the 'Interoperabilità' card.

Tipologia	Comune di	Categoria	Co
Area geografica		Ragione sociale	Co
Codice IPA		Codice Fiscale / P.IVA	00
Indirizzo PEC primario		Sede Legale	Via

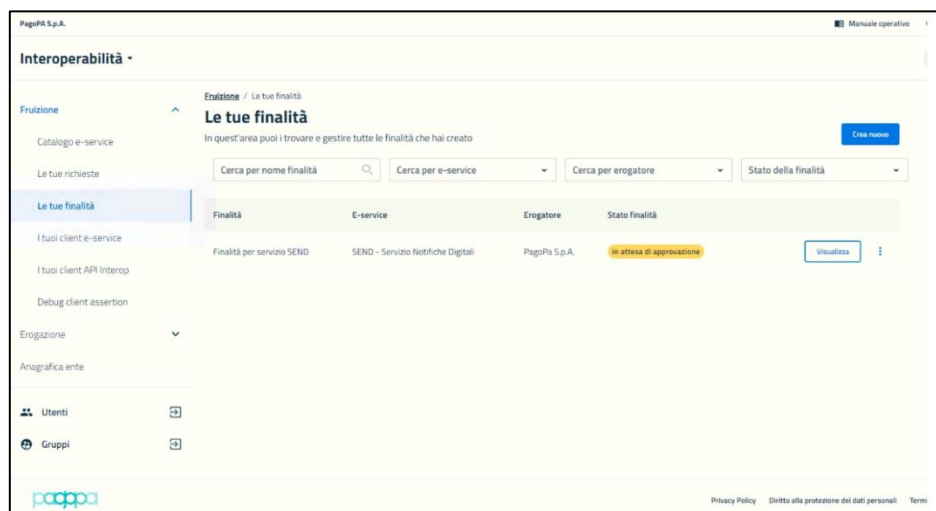
## Verifica finalità

Per verificare che la finalità sia approvata dalla piattaforma PagoPA è necessario:

- Collegarsi alla piattaforma <https://selfcare.pagopa.it/auth/login>
- Accedere con lo SPID o la CIE dell'operatore comunale (o il Sindaco, Segretario ecc...) che si è registrato come *amministratore* della piattaforma
- Accedere all'area riservata dell'ente
- Selezionare Prodotto "Interoperatività" > Ambiente "Produzione" > "Le tue Finalità":
  - ✓ se la finalità risulta "**attiva**" (botone di colore verde) si può procedere con la fase 3 di 3



- ✓ se la finalità risulta **"in attesa di approvazione"** (bottone di colore arancione) occorre attendere in quanto la piattaforma sta elaborando la richiesta



- ✓ se la finalità risulta **"sospesa"** (bottone rosso) occorre aprire un ticket con l'assistenza del PagoPA per comprenderne la causa e rielaborare la richiesta di finalità, e darne comunicazione ad Halley Informatica, tenendo presente che la mancata approvazione della finalità impedisce la buona riuscita dell'attivazione dei servizi PND.